

Términos y Condiciones Generales

1. Identidad de la Agencia

Los presentes Términos y Condiciones regulan la relación contractual entre el cliente (en adelante, **El Viajero**) y **Empresa Limitada Dapar SpA** (en adelante, **La Agencia**), responsable de la organización, promoción y comercialización de los servicios turísticos descritos en cada programa.

2. Aceptación

La reserva, contratación y/o pago total o parcial de cualquiera de nuestros programas implica la aceptación plena de estos Términos y Condiciones, sin excepción.

3. Servicios Incluidos

Nuestros programas incluyen, salvo que se indique expresamente lo contrario:

- Boleto aéreo internacional y/o doméstico, en clase económica.
 - Alojamiento en hoteles de categoría 4 o 5 estrellas (según itinerario).
 - Desayunos y cenas diarias, excepto donde se indique lo contrario.
 - Traslados privados aeropuerto–hotel–aeropuerto.
 - Transporte terrestre en unidades modernas y climatizadas.
 - Entradas a monumentos y atracciones detalladas en el itinerario.
 - Guía turístico certificado, de habla hispana.
 - Seguro de asistencia en viaje (según cobertura indicada).
 - Acompañamiento por parte de representantes de **DAPAR SPA** durante todo el circuito (según programa).
-

4. Servicios No Incluidos

Salvo que se indique expresamente, NO están incluidos:

- Almuerzos.
- Bebidas alcohólicas y gastos personales.
- Propinas para guías, choferes y maleteros (estimadas en USD 45 por persona).
- Excursiones opcionales o actividades fuera del itinerario confirmado.

- Impuestos hoteleros locales.
 - Visados, permisos migratorios o tasas de salida si aplican.
 - Gastos derivados de retrasos, huelgas, cancelaciones o causas de fuerza mayor ajenas a **La Agencia**.
 - Servicios médicos no cubiertos por el seguro incluido.
-

5. Reservas y Pagos

Para confirmar la reserva:

- Se deberá abonar un **depósito inicial mínimo del 30% del valor total del paquete**.
 - El pago total debe completarse **al menos 45 días antes de la fecha de salida**.
 - En caso de reservas realizadas con menos de 45 días de antelación, el pago deberá ser del **100% inmediato**.
 - Los pagos pueden realizarse mediante transferencia bancaria, tarjeta de débito o crédito.
-

6. Modificaciones por parte del Viajero

El Viajero podrá solicitar cambios en fechas o nombres siempre que:

- Lo haga **por escrito**.
 - Se realice al menos **45 días antes de la fecha de salida**.
 - Tenga en cuenta que **toda modificación está sujeta a disponibilidad y penalidades de aerolíneas y proveedores**.
 - Puedan aplicarse **cargos adicionales por diferencias tarifarias, penalidades de aerolíneas y costos administrativos** de USD 100 por persona.
-

7. Modificaciones por parte de La Agencia

La Agencia se reserva el derecho de:

- Modificar el itinerario si circunstancias de fuerza mayor, seguridad, fenómenos climáticos o disposiciones de proveedores o autoridades así lo exigen.
 - Cambiar el orden de visitas o la categoría del hotel, garantizando siempre servicios de igual o superior categoría.
 - Notificar con la mayor antelación posible cualquier cambio relevante.
-

8. Responsabilidades

La **Agencia** actúa como intermediaria entre El Viajero y aerolíneas, hoteles, transportistas y otros proveedores, por lo que **no se hace responsable por daños, pérdidas, accidentes, retrasos, enfermedades o cualquier eventualidad que escape a su control directo.**

El Viajero acepta que deberá:

- Contar con pasaporte válido y visas correspondientes.
- Cumplir con requisitos sanitarios o migratorios de cada país.
- Respetar normas de convivencia y regulaciones locales.

9.1 Políticas Generales de Cancelación

- **Toda solicitud de cancelación debe realizarse por escrito**, indicando claramente el motivo y la fecha solicitada.
- La fecha de recepción de la solicitud determinará la penalidad aplicable.
- Para todos los paquetes que incluyen boletos aéreos, se aplican las siguientes condiciones:

Plazo de Cancelación Antes de la Salida	Penalidad Aplicable
45 a 31 días	50% del valor total del paquete
30 a 15 días	70% del valor total del paquete

- **Cancelaciones solicitadas con menos de 15 días de anticipación no son reembolsables** y se aplicará una penalidad del 100% del valor total.
- Los boletos aéreos están sujetos a las políticas de cada aerolínea, pudiendo ser no reembolsables total o parcialmente, según su tarifa.

IMPORTANTE:

- Los boletos aéreos incluidos están sujetos a **las políticas de cancelación y cambios de cada aerolínea**, lo que implica que en la mayoría de los casos los boletos **no son reembolsables** una vez emitidos.
- El Viajero acepta estas condiciones al confirmar su reserva.

9.3 Comisiones y Costos de Gestión

En caso de procederse una devolución parcial, se aplicará:

- Retención de comisiones bancarias o tarifas cobradas por la forma de pago (tarjeta de débito o crédito).
- Descuento de **costos de gestión equivalentes al 14% del valor total del paquete contratado** (incluido el valor del boleto aéreo).

10. No Show

La no presentación del Viajero en la fecha y hora establecida para salida, embarque o prestación de cualquier servicio contratado se considerará **cancelación voluntaria**, aplicándose penalidad del **100% del valor total**.

11. Fuerza Mayor

La Agencia no será responsable por incumplimientos o modificaciones debidas a:

- Guerras, disturbios, desastres naturales, epidemias, decisiones gubernamentales, huelgas, cierres de fronteras o cualquier hecho de fuerza mayor.
 - En estos casos, **La Agencia** gestionará cambios de fechas o alternativas posibles, pero no garantiza reembolsos.
-

12. Propiedad Intelectual

Todo material gráfico, textos, marcas y logotipos son propiedad de **DAPAR SPA**. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización expresa.

13. Protección de Datos

La Agencia se compromete a proteger la confidencialidad de los datos personales del Viajero, conforme a la Ley de Protección de Datos Personales vigente.

14. Recomendaciones de Viaje

La Agencia recomienda:

- Contratar coberturas adicionales de seguro médico o cancelación.
 - Revisar siempre los requisitos de visas y documentación.
 - Llegar al aeropuerto con la antelación mínima indicada (3 horas internacionales).
-

15. Aceptación Final

Al realizar la reserva y efectuar el pago, **El Viajero declara haber leído, comprendido y aceptado la totalidad de los presentes Términos y Condiciones**, sin reservas ni excepciones.

Viajes Dapar — Tu viaje, nuestra promesa